

Выписка из ПРОТОКОЛА
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность
Муниципальное образование «Город Воткинск»

от 13 октября 2023 года

№3

1. Состав участников заседания Общественного совета

Общее число членов Общественного совета	Присутствует на заседании Общественного совета
5	5

2. Повестка заседания Общественного совета

№ п/п	Вопрос	Докладывает	Краткое содержание вопроса
1.	О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющими образовательную деятельность, (НОК УООД) в 2023 году	Иванова Т.В., заместитель начальника Управления образования	<p>Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в муниципальном образовании «Город Воткинск», (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором ООО «Электронный ресурсный центр» на основании контракта на проведение работ по независимой оценке № 18-0172/НОК-23 от 13.04.2023г.</p> <p>Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2023 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом муниципального образования «Город Воткинск» протокол № 2 от 25.11.2022г.</p> <p>В перечень вошло 33 образовательных учреждений города Воткинска.</p> <p>НОК УООД проводилась в период с 14 апреля по 15 сентября 2023 года в несколько этапов.</p> <p>НОК УООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организации); - комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; - доступность образовательной деятельности для инвалидов; - доброжелательность, вежливость работников организации; - удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций. <p>В анкетировании приняли участие 9617 родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ.</p>

			<p>Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл по итогам НОК УООД составил 91,05 (максимальное значение –94,85 (МБДОУ «Детский сад №39»). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - № 1 открытость и доступность информации об организации – 98,11 (максимальное значение – 100), - № 2 комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 98 (максимальное значение – 100), - № 3 – доступность для инвалидов 62,14 (максимальное значение – 100), - № 4 доброжелательность, вежливость работников организации– 98,61 (максимальное значение – 100). - № 5 удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности– 98,37 (максимальное значение – 100). <p>Максимально возможного балла не набрала ни одна образовательная организация.</p>
--	--	--	---

3. Решение Общественного совета

№ п/п	Решение	Итоги голосования	
		за	против
1.	1. Одобрить результаты НОК УООД в 2023 году. Рекомендовать Управлению образования, образовательным организациям, подведомственным Управлению образования комплекс мероприятий, направленных на совершенствование образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышение качества управления образовательными организациями, муниципальной системой образования (Приложение к Протоколу)	5	0
2.	3. Разместить информацию о результатах НОК УООД на официальном сайте МО «Город Воткинск» в сети «Интернет» (Приложение к протоколу).	5	0

4. Особое мнение по решению Общественного совета, предложения и замечания

№ п/п	Особое мнение	Предложения и замечания
1.	отсутствует	

Председатель Общественного совета



К.А. Зуев

Предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ (НОК УООД), в 2023 ГОДУ)

С целью совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, повышения качества управления образовательными организациями, Общественным советом предложены следующие мероприятия:

1. Управлению образования Администрации города Воткинска:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне муниципального образования запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- учитывать при анализе НОК УООД специфику факторов, влияющих на качество предоставления образовательных услуг (территориальное расположение, направленность образовательных программ, особенности контингента воспитанников и др.);
- разместить информацию о результатах НОК УООД в 2023 году на официальном сайте муниципального образования «Город Воткинск» в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОК УООД в управлении системой образования, формировании программ развития образования в муниципальном образовании;
- разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в образовательных организациях по результатам НОК УООД;
- включить в план работы Общественного совета рассмотрение вопроса о результатах реализации плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

2. Образовательным организациям города Воткинска, участвовавшим в НОК УООД:

- провести анализ результатов НОК УООД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- разработать, согласовать с органом управления образованием и утвердить план мероприятий на 2024 год по устранению недостатков, выявленных по результатам НОК УООД;
- разместить информацию о результатах НОК УООД и план мероприятий по устранению недостатков выявленных по результатам НОК УООД образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте в сети «Интернет»;
- учитывать результаты НОК УООД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах НОК УООД;
- активизировать работу по взаимодействию с родительской общественностью и формированию у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:

Наименьший % максимального результата при проведении НОК УООД набран по третьему критерию "Доступность образовательной деятельности для инвалидов". В образовательных организациях города недостаточно оборудована прилегающая территория для доступности детей инвалидов, а также недостаточно оборудованы помещения с учетом доступности для инвалидов (пункт 3.1). Значение показателя по данному критерию варьируется от 50 до 77 %.

Необходимо принять меры для повышения комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Руководителям образовательных организаций ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать её показатели в рамках процедуры планирования работы организации.